



**Państwowe Gospodarstwo
Wodne Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

BD.RZT.070.1.11.2019

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Bydgoszczy na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, 27a ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.), w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2018 r., poz. 2268 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018, poz. 2096 ze zm.)

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające jako Gmina Przechlewo Zakład Gospodarki Komunalnej, ul. Człuchowska 26, 77-332 Przechlewo o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przechlewo, na okres 3 lat:

zatwierdza

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Zakładu Gospodarki Komunalnej w Przechlewie na terenie Gminy Przechlewo.

Brzmienie taryfy określa załącznik stanowiący integralną część niniejszego rozstrzygnięcia.

Jednocześnie orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przechlewo, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 30 maja 2018 roku, znak: BD.RET.070.12.2018.EK, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.

UZASADNIENIE

Zakład Gospodarki Komunalnej w Przechlewie, ul. Człuchowska 26, 77-320 Przechlewo, pismem z dnia 18 grudnia 2019 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Przechlewo, na okres trzech lat.

Pismem znak: BD.RZT.070.1.11.2019 z dnia 24 grudnia 2019 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (zwany dalej: organem regulacyjnym) zawiadomił Strony o wszczętym postępowaniu. Następnie pismem znak: BD.RZT.070.1.11.2019 z dnia 10 stycznia 2020 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych oraz przedstawienia dodatkowych informacji objaśniających zapisy zawarte w przedłożonym wniosku.

W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawcy pismem z dnia 29 stycznia 2020 r. złożył stosowne informacje i wyjaśnienia. Pismem znak: BD.RZT.1.11.2019 z dnia 11 lutego 2020 r. organ regulacyjny zawiadomił Strony o zebraniu materiału dowodowego w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości zapoznania się z aktami sprawy oraz wypowiedzenia się co do zebranych materiałów.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art.24j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowym wniosku Przedsiębiorstwo udokumentowało średni wzrost ceny jednostkowej energii elektrycznej o 61%, a także nieunikniony wzrost wynagrodzeń.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy pod względem zgodności z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne. Ponadto Dyrektor RZGW w Bydgoszczy dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku oraz dokonano weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1, ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ regulacyjny uznał, że wynik analizy weryfikacji i oceny okazał się być pozytywny, w tym celu organ uznał zatwierdzenie przedłożonej taryfy jako uzasadnione. Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy Stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania Strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze Stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 518,16 zł. na rachunek bankowy organu regulacyjnego, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, na rachunek RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy

Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz

tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



ZUR DYREKTORA
Anita Hermit
Anita Hermit

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Przechlewie , ul. Człuchowska 26, 77- 320 Przechlewo
2. Wójt Gminy Przechlewo , ul. Człuchowska 26, 77-320 Przechlewo
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Załącznik do decyzji: BD.RZT.070.1.11.2019

Załącznik nr 1

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie gminy Przechlewo na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Przechlewie (dalej także: „ZGK w Przechlewie”, „Przedsiębiorstwo”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2268 ze zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

ZGK w Przechlewie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały Rady Gminy Przechlewo nr 45/VI/90 z dnia 30 listopada 1990 r. w sprawie powołania Zakładu Gospodarki Komunalnej w Przechlewie oraz Statutu przyjętego Uchwałą Rady Gminy Przechlewo nr 290/XLVII/2006 r. z dnia 23 października 2006 r. w sprawie ustalenia Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Przechlewie z późniejszymi zmianami³. Zgodnie z wyżej wymienionymi uchwałami przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi m.in. pobór i uzdatnianie oraz rozprowadzanie wody, a także odprowadzanie ścieków. Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Przechlewo.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

³ Zob. Dz.Urz. woj. pomor z 2011 r. nr 33, poz. 713,

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. jednolitą,
- b. jednoczłonową, obejmującą cenę za m³ dostarczonej wody;

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. jednolitą,
- b. jednoczłonową obejmującą cenę za m³ odprowadzonych ścieków

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

4.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK w Przechlewie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1 - Wszyscy odbiorcy	Odbiorcy pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, obiektach użyteczności publicznej, a także odbiorcy prowadzący działalności w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe) oraz pozostali odbiorcy.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,

- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców usług. Należy przy tym zauważyć, że ilość wody na cele przeciwpożarowe w I półroczu 2019 r. wyniosła 75,5 m³, co za tym idzie jest to marginalna wielkość stanowiąca niespełna średnio 0,08% sprzedaży wody. Z kolei na terenie gminy brak jest na ten moment poborów z publicznych studni i źródeł ulicznych oraz na potrzeby innych celów wskazanych w art. 22 Ustawy. Stąd też ZGK uznał brak podstaw do wydzielania w tym zakresie odrębnej grupy taryfowej.

Ponadto, ZGK w Przechlewie nie uznał celowym wyodrębniana większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Wynika to z faktu, że zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych za niecelowe.

4.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ZGK w Przechlewie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1 - Wszyscy odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki z gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, obiektów użyteczności publicznej, a także odbiorcy prowadzący działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe) oraz pozostali odbiorcy.

Podobnie jak w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę ZGK w Przechlewie nie uznał celowym wyodrębniana większej liczby grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z faktem, że działalność w tym zakresie cechują jednolite warunki techniczne świadczenia usług dla wszystkich odbiorców.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

5.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita, jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody zostały ustalone w odrębnej wysokości dla

poszczególnych okresów obowiązywania taryfy. W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2020-2022).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa W1 - Wszyscy odbiorcy	Cena za dostarczoną wodę	zł/m ³	2,73	2,95	2,81	3,03	2,87	3,10

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

5.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy. W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki na 3-letni okres obowiązywania taryfy (lata 2020-2022).

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Grupa S1 - Wszyscy odbiorcy	Cena za odebrane ścieki	zł/m ³	3,99	4,31	4,11	4,44	4,23	4,57

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczona została wartość podana w kolumnach „brutto”.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr 16/III/2018 Rady Gminy Przechlewo z dnia 20 grudnia 2018 r. (Dz.Urz. woj. pomor. z 2019 r. poz. 143).

Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia. Większość nieruchomości przyłączonych do sieci ZGK w Przechlewie wyposażonych jest w wodomierze. W przypadku braku możliwości zainstalowania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się według norm zużycia wody. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, zgodnie z postanowieniami zawartych umów.

Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej, taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości. ZGK w Przechlewie w chwili podpisania umowy, informuje odbiorcę o aktualnie obowiązującej taryfie.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Umowa zawarta z odbiorcą usług.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tym usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji ZGK w Przechlewie i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa W1 - Wszyscy odbiorcy	<p>Dostarczanie wody w celu wykorzystania jej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w ramach gospodarstw domowych (w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych) • w ogródkach działkowych, • w obiektach użyteczności publicznej (m.in. w budynkach oświatowo-kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych, placówek służby zdrowia, urzędów) oraz w innych biurach • przez pozostałych odbiorców, w tym prowadzących działalność w zakresie produkcji niematerialnej i materialnej (zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe)

Zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1 - Wszyscy odbiorcy	<p>Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z gospodarstw domowych (budynków mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych) • z obiektów użyteczności publicznej (m.in. z budynków oświatowo-kulturalnych, sportowo-rekreacyjnych, placówek służby zdrowia, urzędów) oraz z innych biur (produkcja niematerialna) • od pozostałych odbiorców, nie wymienionych w poprzednich punktach, w tym prowadzących działalność w zakresie produkcji (zakłady handlowo-usługowe, produkcyjne i przemysłowe)

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają ZGK w Przechlewie realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych ze sporadycznymi wyjątkami. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez ZGK w Przechlewie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 1 dniowym przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami. Ponadto, ZGK w Przechlewie niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poinformować właściciela lub

zarządcę budynku nieruchomości, z którym przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Sieci wodociągowo - kanalizacyjne wymagają stałych remontów i modernizacji oraz usuwania awarii. Zgłaszane awarie są sprawdzane i usuwane bezzwłocznie.

